



市民セクターよこはまの  
評価結果公表済み実績一覧

公表日順

【保育分野】

ヨコハマさくら保育園  
横浜市金沢八景保育園  
横浜市かながわ保育園  
そうてつ保育園GENKIDS 緑園都市  
横浜市中希望が丘保育園  
横浜市瀬谷第二保育園  
横浜市並木保育園  
星川ルーナ保育園  
にじいる保育園サクセス久里浜コスモス  
森のエルマー保育園  
つばさ保育園  
赤い屋根保育園  
大船ルーテル保育園  
大船ルーテル保育園 分園  
鳩の森愛の詩瀬谷保育園  
横浜市今宿保育園  
鶴見あけぼの保育園  
横浜市大久保保育園  
にじいる保育園サクセス久里浜ボビー  
鳩の森愛の詩あすなる保育園  
とつかルーテル保育園  
つづきルーテル保育園  
明德乳児保育所  
明德釜利谷保育園  
明德二俣川保育園  
くっくおさんぽ保育園  
くっくおさんぽ保育園大倉山  
合歓の木保育園  
横浜市港北保育園  
菊名愛児園  
市が尾こどものいえ保育園  
矢向保育園  
ベネッセチャイルドケアセンター市ヶ尾  
寿福祉センター保育所  
横浜市北上飯田保育園  
にじいる保育園サクセス金沢文庫  
横浜市しるばら保育園  
横浜市南浅間保育園  
そうてつ保育園GENKIDS 瀬谷  
横浜市上永谷西保育園  
Jキッズ・ブラネットJR 鶴見保育園  
鳩の森愛の詩保育園  
秋葉保育園  
あかいとり保育園  
マーマしのはら保育園  
よこはま夢保育園  
聖母の園保育園  
明神台保育園

バオバブ霧が丘保育園  
小鳩保育園  
ムーミン保育園  
あそびの杜保育園  
第二百合乳児保育園  
オハナ上永谷保育園  
うちゅう保育園やまて  
ベガサスベビー保育園  
ベガサス新横浜保育園  
ベガサス夜間保育園  
土と愛子供の家保育所  
土と愛子供の家保育所第二  
そうてつ保育園GENKIDS 緑園都市(2回目)  
そうてつ保育園GENKIDS いずみ中央  
ベガサスわくわくランド  
キッズビレッジつくし保育園  
にじいる保育園サクセス東戸塚  
日吉西夢保育園  
鳩の森愛の詩あすなる保育園(2回目)  
ゆめ和柳町ほいくえん  
横浜市かながわ保育園(2回目)  
スターチャイルド《江田ナーサリー》  
みどり寺山保育園  
八朔乳児保育園(やまゆり中山保育園)  
ろりぽっぴる横浜  
末吉いづみ保育園  
阿久和保育園  
横浜市金沢八景保育園(2回目)  
並木第三保育園  
あかね台光の子保育園  
小山保育園  
十日市場のぞみ保育園  
戸塚みどり保育園  
にじいる保育園サクセス和田町  
なかよし保育園(認定こども園「なかよしこどもセンター」)  
新山下二丁目保育園  
にじいる保育園戸塚  
にじいる保育園江田  
丸山台保育園  
金沢ふたば保育園  
横浜市保土ヶ谷保育園  
横浜市天王町保育園  
ことぶき保育園  
たまプラザのぞみ保育園  
そよかぜ保育園  
にじいる保育園みなとみらい  
にじいる保育園川上町  
ゆめいる保育園

現在、保育所95件、横浜保育室1件です。



対象施設

保育分野：保育所、横浜保育室

児童分野：児童養護施設、母子生活支援施設、乳児院、  
情緒障害児短期治療施設

障がい分野：障害者入所施設、障害児施設、地域療育センター、  
共同生活介護(ケアホーム)、共同生活援助(グループホーム)

高齢分野：特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、養護老人ホーム

保護分野：救護施設、更生施設

横浜市内、および横浜市周辺の市町村に所在する社会福祉施設等が対象です。

評価基準等

- ・横浜市が定めた評価基準・評価票を使用します。
- ・障害者ケアホーム・グループホーム等についてのみ、神奈川県の評価項目を使用します。

受審料金

保育所 : 1件 50万円 前後(税込)

横浜保育室 : 1件 40万円 前後(税込)

児童分野施設: 1件 56万円 前後(税込)

高齢・障がい・保護分野 : 1件 56万円 前後(税込)

障害者グループホーム・ケアホーム: 1件 15万円 前後(税込)

詳細は別途ご相談ください。

～誰もが自分らしく暮らせるまちづくり～  
市民セクターよこはまとは？

NPO 法人 市民セクターよこはまは、横浜市内の各地域で福祉やまちづくりの活動を実践している約200の団体・個人で構成しているネットワーク・中間支援組織です。

市民一人ひとりが主人公として、幸せと豊かさを実感できる社会の実現を目指して、主に次のような事業を行っています。

- (1) 市民活動の支援・連携・ネットワークの推進
- (2) 行政や社会への提案・提言
- (3) 市民・企業・行政との協働
- (4) 評価・調査に関する事業



お問い合わせはお気軽に！



特定非営利活動法人

市民セクターよこはま

担当理事 : 増田 逸朗

事務局担当 : 川崎 修 武田 千香恵

〒231-0013 横浜市中区住吉町2-26 洋服会館2階

TEL 045-222-6501 FAX 045-222-6502

Eメール: info@shimin-sector.jp

<http://www.shimin-sector.jp/>

イラスト: ㊦

評価の概要

保育の向上を  
目指して

市民の目を活かした  
公正・中立な評価

特色ある  
取り組みを評価

次のステップに  
つなげるために

福祉サービス

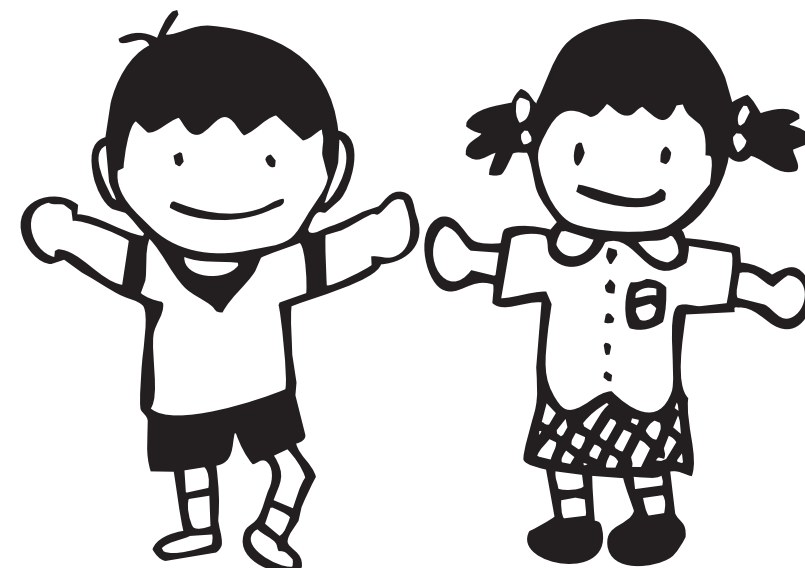
第三者評価を  
受審しませんか？

保育分野

保育所・横浜保育室

児童分野

児童養護施設・母子生活支援施設  
乳児院・情緒障害児短期治療施設



ver. 2011.4

特定非営利活動法人

市民セクターよこはま



かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証評価機関第4号

横浜市福祉サービス第三者評価 指定評価機関第4号

横浜市指定管理第三者評価機関 18-10

# 福祉サービス第三者評価って？

- 施設が提供するサービスの質を、公正・中立な第三者機関が、専門的・客観的な立場から評価を行います。
- 行政の監査とは異なります。実際の自分たちが提供しているサービス水準がどのレベルにあるのか、改善すべき点があれば、それはどこかを明らかにし、施設職員自らによる改善への取り組みを支援します。
- 特色ある取り組みや、日常行っている良い点なども、自己評価のまとめに向けた話し合いや、外からの目がきっかけになり、あらためて気付くことができます。次のステップにつながる元気が生まれます！

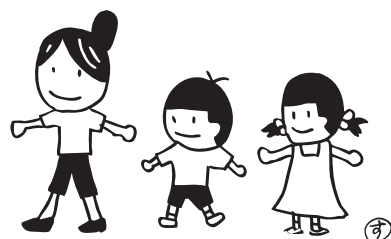


## 市民セクターよこはまの行なう「福祉サービス第三者評価」の特徴

～福祉サービスの質の向上、利用者の方一人ひとりの豊かな暮らしの実現のために～

- 施設の現状(日ごろの努力や苦勞など)を十分に理解することを心がけます。
- 職員の方々が一体となって自己評価に取り組み、日々の振り返りができるようにサポートします。
- 職員の方々と対話を重ねながら、「気づき」の場を作り、お互いに納得の上で評価の完了といたします。
- 評価調査員は、当会独自の研修の中でも研鑽を重ね、市民の目を活かして「ともに歩む」姿勢で評価活動を行います。
  - 評価調査員は、全員が当会の理念に共感し、会員となって、主体的に評価活動をしています。
  - かながわ福祉サービス第三者評価推進機構、および 横浜市の資格認定者です。

～施設の職員の方々が、次のステップに向けた取り組みをしていくことのお手伝い・応援。それが私たちの仕事であると考えています。～



## 評価の標準的な流れ

### 契約締結・職員説明会

- 訪問実地調査予定日より、おおむね3ヶ月前までに契約を締結します。
- 必要に応じて、全職員の方を対象に評価の概要等についての説明会を行います。

### 事前資料のご提出

- 契約締結の後に、参考となる資料(施設のパンフレット、おたより、事業報告・計画等)のご提出をお願いしていますので、ご準備ください。
- 状況を把握できるように、「施設事前提供情報シート」に記入してご提出いただけます。



### 自己評価の実施・評価票の回収

- 訪問実地調査に先立ち、評価調査員による訪問実地調査に使用するものと同じの評価票をお渡ししますので、自己評価をお願いいたします。
- 自己評価票は、訪問実地調査初日のおおむね1ヶ月前までに、ご提出いただけます。
- 施設として自己評価を1つにまとめる際は、全職員でじっくりと取り組み、話し合い等の機会を十分に持たれることをお勧めします。

### 利用者(園児・入所児童)家族等へのアンケート実施

- 利用者全員のご家族(保護者)等を対象として、アンケートを実施します。
- 保護者等の方々に対し、第三者評価を受けることを事前にお知らせください。
- アンケートは、送り迎え等の機会を利用して、保護者等の方々にお渡しください。
- アンケートは、訪問実地調査初日のおおむね1ヶ月前までに、保護者から直接、当機関に宛てて、返信用封筒を使って無記名で返送していただけます。

### 訪問実地調査の事前打合せ

- 提出していただいた各種資料、自己評価票、家族等アンケートをもとに、評価調査班内において十分な検討を行った上で園へ訪問しますので、訪問実地調査当日の詳細について打合せをお願いいたします。
- 訪問調査当日2日間のスケジュールや、準備していただく書類等についても、打合せをいたします。このとき、施設内の見学もさせていただきます。

### 訪問実地調査

- 訪問実地調査は、原則として保育所と児童分野施設は2日間、横浜保育室は1日間実施いたします。
- 評価調査員2名に加えて事務局等、計2～4名で伺います。
- おおむね下記のような内容を標準とします。

観察調査(昼食も子どもたちと一緒に)  
書類調査  
施設長・主任ヒアリング  
職員ヒアリング  
施設長・主任との意見交換



### 評価調査の結果まとめ

- 評価調査班は、訪問実地調査後、自己評価・利用者本人調査・家族等アンケートを総合的に検討し、評価調査報告書(案)をまとめます。

### 評価委員会による審議

- 評価調査班が作成した評価調査報告書(案)を、評価委員会において、第三者的見地から審議し、評価を決定します。  
評価事案の社会的背景も含めて、1件ごとをじっくりと審議しています。

### 評価結果の報告・事実確認・意見交換

- 評価委員会において決定された「評価調査報告書(確定版)」「評価結果(公表用)」を施設にご報告します。(訪問実地調査終了日の翌日から70日以内)
- 報告書に記載された事実に相違ないか確認するとともに、内容についての意見交換の時間を設けています。

### 事業者コメントのご提出

- 評価調査報告書を受け、施設としての意見・感想や今後の取り組み方針について、事業者コメントを提出していただけます。
- 事業者コメントは、施設内での十分な議論の上、作成をお願いいたします。
- 事業者コメントは、評価結果とともに公表されます。

### 横浜市等への報告

- かながわ福祉サービス第三者評価推進機構および横浜市に対し、事業者コメントを添えた「評価結果」を報告します。

### 評価結果の公表

- かながわ推進機構および横浜市は、ホームページ上で「評価結果」を公表します。
- 市民セクターよこはまのホームページ上でも「評価結果」を公表します。
- 各施設においても、評価結果を保護者等に対して自己開示をお願いいたします。ご希望の部数の「評価調査報告書」をお渡ししますので、その後の取り組みに向けて、職員研修の資料等として活用していただけます。

